

STATISTIQUES

2023



stib.brussels



.brussels 



Statistiques

1 Indicateurs généraux

2 Indicateurs
Ressources humaines

3 Indicateurs
environnementaux

4 Réseau &
matériel roulant

5 Infrastructure

6 Service juridique
& contentieux

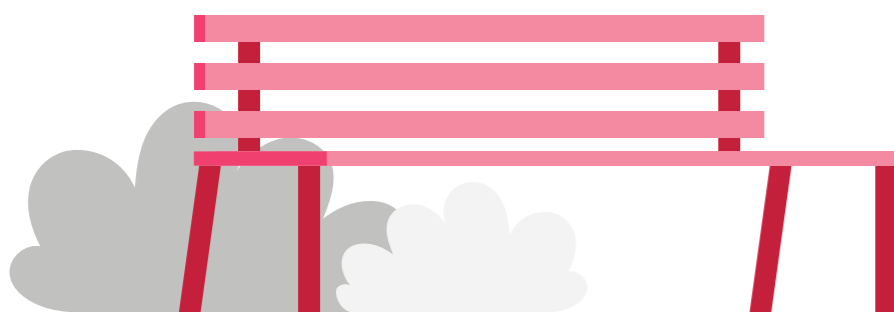
INDICATEURS GÉNÉRAUX



Répartition du réseau par mode de transport* (en millions de voyages)	2023	2022
TOTAL	375,8	337,7
Méto	130,8	129,2
Tram	129,4	106,6
Bus	115,5	101,8
TaxiBus	0,2	0,2

*Dès le début de la crise sanitaire, il n'a plus été possible d'avoir recours à la méthode de référence pour estimer la fréquentation du réseau de la STIB. Dès la mi-mars 2020, la fréquentation du réseau a été comptabilisée sur la base du niveau de fréquentation mesuré par les compteurs automatiques, rapporté au nombre de voyages moyens effectués sur le réseau de la STIB avant la crise.

Production kilométrique réelle en service client (en km-convois)	2023	2022
TOTAL	53.471.760	52.725.239
Méto	5.834.373	5.754.995
Tram	15.566.231	15.588.056
Bus (réseau Noctis compris)	30.827.318	30.329.474
TaxiBus	1.243.838	1.052.714



Recettes du trafic voyageurs (en €)	2023	2022
TOTAL	290.898.603,8	265.239.907,5
Recettes directes du trafic	214.543.603,80	190.684.907,48
Billets	22.943.703,05	21.568.259,37
Cartes	39.433.143,95	36.329.061,08
EMV	20.418.032,08	13.552.617,58
Abonnements scolaires	2.024.003,93	2.241.632,98
Abonnements généraux	119.951.872,44	109.107.572,56
Ristourne sur vente	-89.819,02	-184.936,17
TaxiBus	328.237,93	289.915,74
Divers (cartes d'un jour)	5.402.160,60	4.453.458,72
Droit d'usage	2.969.931,54	2.456.871,23
Events	1.076.934,30	777.359,39
Navettes	85.403,00	93.095,00
Recettes indirectes du trafic	76.355.000,00	74.555.000,00
Dotations pour tarifs préférentiels	76.355.000,00	74.555.000,00
Recettes nettes du trafic/voyage	0,77	0,79
Coût de fonctionnement/voyage	2,38	2,31
Revenus commerciaux		
Publicité	7.358.860	6.801.191
Locations	6.641.992	6.208.274



Nombre de titres vendus	2023	2022
Nombre de titres à la prestation chargés sur MOBIB	3.100.000	3.000.000
Nombre de titres à la prestation payés avec EMV	9.900.000	6.600.000
Nombre d'abonnements chargés sur MOBIB	1.900.000	1.700.000
Nombre d'abonnements STIB scolaires émis	171.867	164.954
Nombre d'abonnements Brupass scolaires émis	13.194	13.387
Nombre d'abonnements 18-24 ans Bruxellois vendus	60.916	54.961

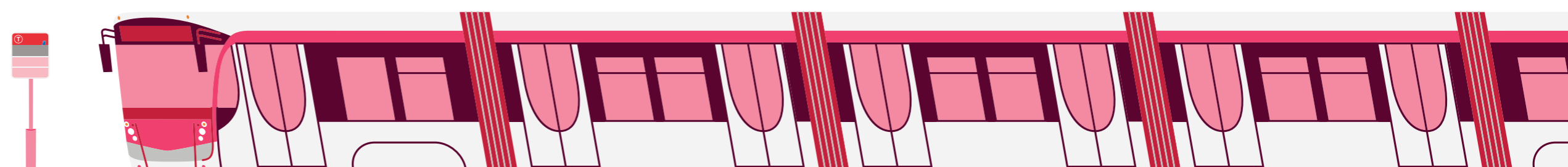
Places-kilomètres réelles en service voyageurs* (en millions)	2023	2022
TOTAL	9.839,3	9.699,0
Méto	4.201,6	4.111,5
Tram	3.054,7	3.018,3
Bus (Noctis compris)	2.570,5	2.558,6
TaxiBus	12,4	10,5

*Norme utilisée depuis 2006 de 4p/m²

Vitesse commerciale planifiée en service d'hiver (en km/h)	2023	2022
MOYENNE HEBDOMADAIRE		
Méto	27,9	27,9
Tram	16,2	16,2
Bus (hors Noctis)	15,6	15,7

VARIATIONS JOURNALIÈRES DU LUNDI AU VENDREDI

Méto		
• Heures de pointe	26,8	26,8
• Heures creuses	27,3	27,3
• Soirée	29,2	29,2
Tram		
• Heures de pointe	15,6	15,5
• Heures creuses	15,9	15,9
• Soirée	17,6	17,5
Bus		
• Heures de pointe	14,1	14,1
• Heures creuses	15,2	15,2
• Soirée	18,7	18,8



% de services certifiés	2023	2022
% DE SERVICES CERTIFIÉS « NF SERVICE »	100	100
% DE SERVICES CERTIFIÉS ISO		
% de services certifiés ISO 9001*	69	73
% de services certifiés ISO 14001	100	100

*Pourcentage calculé sur la base des ETP présents dans les départements certifiés.

Accessibilité	2023	2022
% DE VÉHICULES ADAPTÉS AUX PMR		
Méto, véhicules à plancher bas	100	100
Tram, véhicules à placher bas	69	55,6
Bus (hors TaxiBus), équipés d'une rampe d'accès	100	100
NOMBRE DE LIGNES ACCESSIBUS	65	55
NOMBRE DE STATIONS DONT LES QUAIS SONT ACCESSIBLES AUX PMR	55	53
SERVICES SPÉCIFIQUES		
Nombre d'assistances en stations de méto	1.580	1.705
Nombre de voyages effectués avec TaxiBus	179.626	158.056
Nombre de libre parcours pour personnes déficientes visuelles	1.924	1.832
Nombre de cartes « Accompagnateur gratuit »	1.338	1.126

Taux de disponibilité des escalators et ascenseurs (en %)*	2023	2022
Ascenseurs	98,10	98,12
Escalators	95,41	95,59

*Conformément à la définition « pourcentage des voyageurs ayant reçu un service conforme ».

Lutte contre la fraude	2023	2022
Nombre de voyageurs contrôlés	1.423.461	1.260.675
Nombre de PV	93.458	89.728
Taux de fraude apparent	6,57%	7,12%
Montant des surtaxes encaissées (en €)	9.885.181	5.137.891

Verbalisation des véhicules stationnés en infraction	2023	2022
Procès-verbaux rédigés	5.036	4.723
Enlèvements des véhicules en infraction	48	56



INDICATEURS RESSOURCES HUMAINES

Effectif	2023	2022
TOTAL	10.477	10.355
• Dont personnel en activité dans la société	9.698	9.633
• Dont personnel détaché	187	179
• Dont personnel en inactivité	592	543
ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN (ETP) DANS LA SOCIÉTÉ	10.205,40	10.113,19
POURCENTAGE DE FEMMES DANS LA SOCIÉTÉ	10,94	11,02
NOMBRE DE NATIONALITÉS AU SEIN DE L'ENTREPRISE	54	57

Variation des effectifs	2023	2022
Entrées	732	705
Départs	610	571
• Dont admis à la retraite en cours d'année	95	114

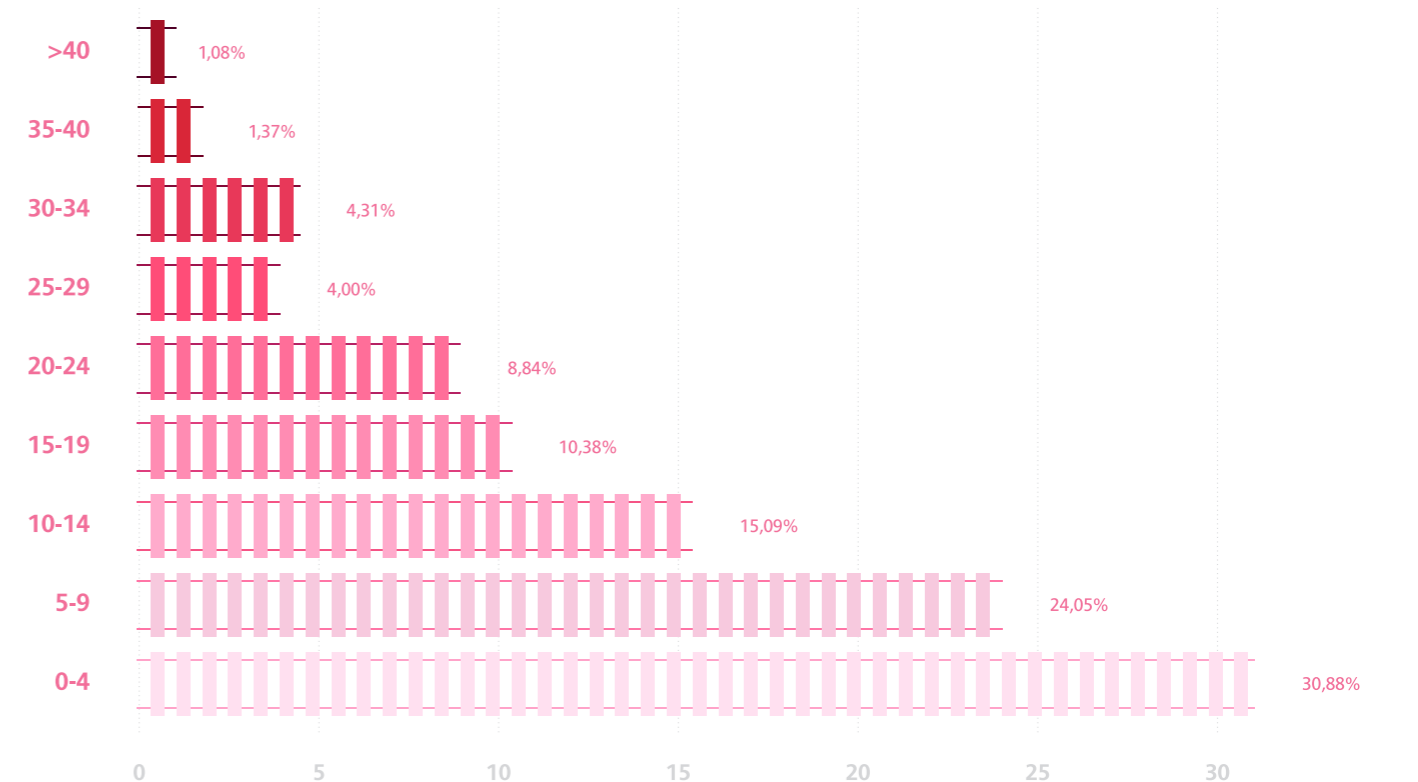
Répartition du personnel par catégorie	2023	2022
Ouvriers	7.146	7.122
Employés + personnel technique	3.331	3.233

Formation	2023	2022
Nombre d'heures de formation	398.199	642.976
Personnes en formation	7.381	6.491
% du coût dans la masse salariale	4,21	5,50

Répartition du personnel par âge en 2023



Répartition du personnel par ancienneté en 2023

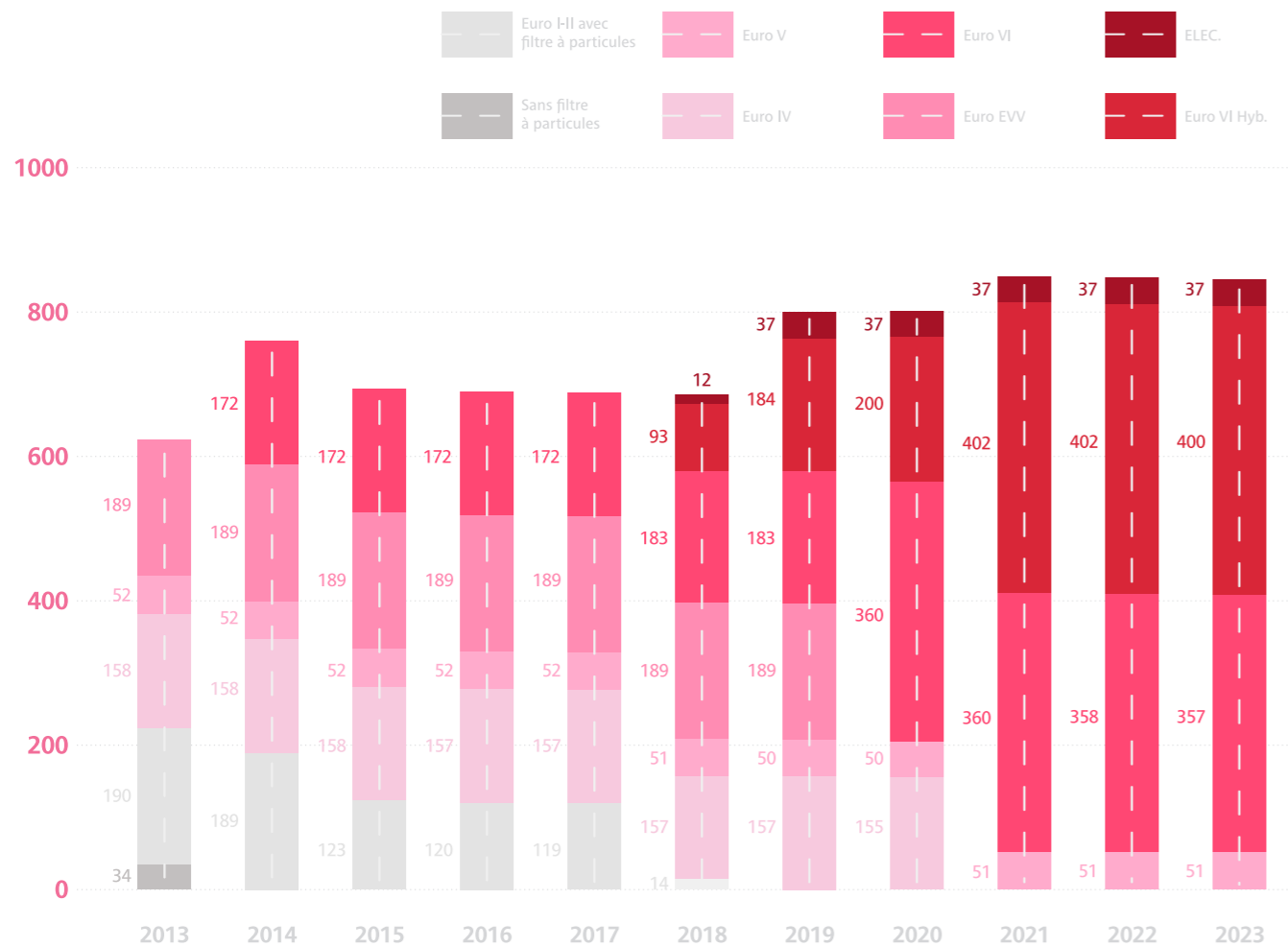


INDICATEURS ENVIRONNEMENTAUX

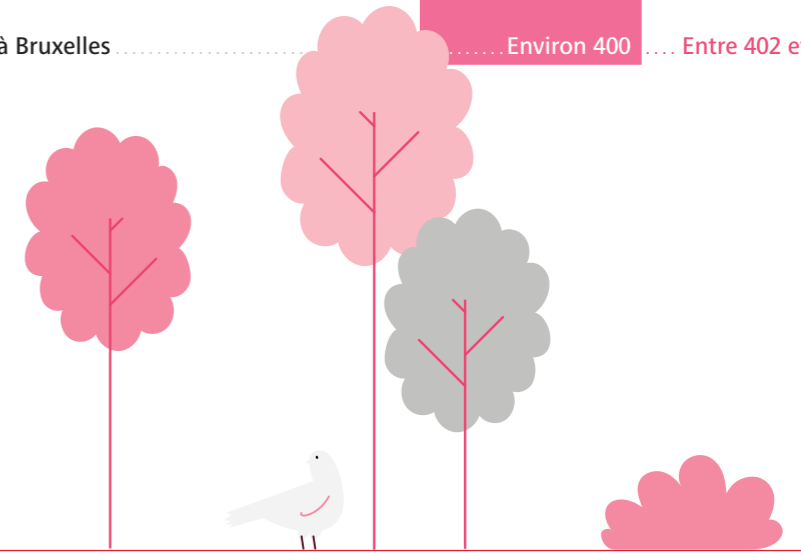


Air	2023	2022
% de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules	100	100
Nombre de trams et voitures de métro (traction électrique)		
• Tram	402	395
• Métro	477	447
Nombre de bus à motorisation thermique équipés de filtres à particules	820	823

Évolution des normes d'émission



Bruit	2023	2022
Traitement des nuisances liées aux voies de tram		
• Voies meulées (km)	51,12	44,37
• Voies traitées avec systèmes antivibrations (km)	10,51	8,61
• Voies traitées avec systèmes caoutchouc surface (km)	18,93	11,29
Eau		
Consommation d'eau (m ³)	145.446	129.435
Déchets		
% de sites impliqués dans le tri sélectif	100	100
Énergie		
Énergie HT consommée (en kWh)	243.400.187	246.499.433
% énergie renouvelable	100	100
Panneaux solaires		
Nombre de sites équipés de panneaux solaires	5	4
Nombre de panneaux solaires	5.478	5.451
Nombre de m ²	9.383	9.333
Puissance (kWc)	1.789	1.778
Équivalent consommation ménage moyen à Bruxelles	Environ 400	Entre 402 et 440

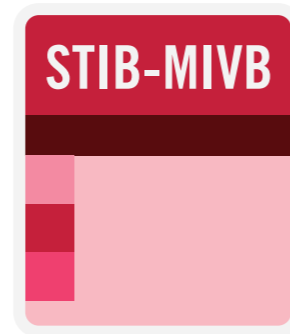


RÉSEAU ET MATÉRIEL ROULANT

Longueurs d'axe (en km)	2023	2022
Longueur totale d'axe métro (intégrant les terminus)	39,78	39,78
Longueur totale d'axe tram	150,40	148,49
• Dont longueur totale d'axe tram en tunnel (trémies d'accès en exploitation comprise)	12,96	12,30
• Dont longueur totale d'axe tram en voirie	43,03	49,05
• Dont longueur d'axe tram en siège spécial (tunnels compris)	94,45	87,14
Longueur totale d'axe bus (sans Noctis)	375,58	376,1
Longueur d'axe bus réseau Noctis	89,8	89,7

Points d'arrêts	2023	2022
Stations de métro	69	69
Nombre total d'arrêts	2.203	2.188
Nombre total d'arrêts de surface dotés d'abris	1.529	1.497

Distance moyenne entre arrêts (en mètres)	2023	2022
Bus	421	419
Tram (hors prémétro)	410	409
Métro et prémétro	590	590
Moyenne du réseau	433	430



Nomenclature des lignes	2023	2022
MÉTRO		
1 Gare de l'Ouest · Stockel	12,5	12,5
2 Simonis · Elisabeth	10,3	10,3
5 Erasme · Herrmann-Debroux	17,3	17,3
6 Roi Baudouin · Elisabeth	15,5	15,5
TRAM		
3 Esplanade · Churchill	13,1	13,1
4 Gare du Nord · Stalle (P)	9,7	9,7
7 Heysel · Vanderkindere	16,1	16,1
8 Louise · Roodebeek	13,8	13,8
9 Roi Baudouin · Simonis	5,7	5,7
18 Albert · Van Haelen	5,1	
19 De Wand · Grand-Bigard	9,1	9,1
25 Rogier · Boondael Gare	11,4	11,4
39 Ban-Eik · Montgomery	8,8	8,8
44 Montgomery · Tervuren Station	9,4	9,4
51 Stade · Gare du Midi	8,2	12,6
55 Da Vinci · Rogier	5,9	5,9
62 Eurocontrol · Cimetière de Jette	10,2	10,2
81 Marius Renard · Montgomery	12,1	12,1
82 Gare de Berchem · Drogenbos	13,4	13,4
92 Schaerbeek Gare · Fort-Jaco	12,6	12,6
93 Stade · Legrand	11,4	11,4
97 Louise · Dieweg	9,6	9,6

Nomenclature des lignes (suite)	2023	2022
BUS		
12 Brussels Airport · Trône	13,4	13,4
13 Étangs Noirs · UZ-VUB	7,8	7,8
14 UZ-VUB · Gare du Nord	6,1	6,1
17 Beaulieu · Heiligenborre	5,4	5,4
20 Hunderenveld · Gare du Nord	8,0	8,0
21 Maes · Luxembourg	10,2	10,2
27 Luxembourg · Pléiades	7,0	7,0
28 Brabançonne · Konkel	6,0	6,0
29 De Brouckère · Hof ten Berg	9,2	9,2
33 Dansaert · Louise	3,0	3,0
34 Porte de Namur · Sainte-Anne (1)	6,9	6,9
36 Schuman · Konkel	11,9	11,9
37 Albert · Gare de Linkebeek	9,7	9,7
38 Gare Centrale · Héros	8,2	8,2
41 Héros · Transvaal	9,8	9,8
42 Viaduc E40 · Roodebeek	4,8	4,8
43 Observatoire · Vivier d'Oie (2)	12,6	12,6
45 Roodebeek · Saint-Vincent	6,6	6,6
46 Moortebeek · Glibert	9,4	9,4
47 Vilvorde Station · Heembeek	9,0	9,0
48 Anneessens · Decroly	8,8	8,8
49 Gare du Midi · Simonis	10,5	10,5
50 Gare du Midi · Lot Station	10,6	10,6
52 Gare Centrale · Forest (Bervoets)	4,8	4,8
53 Westland Shopping · Hôpital Militaire	14,4	14,4
54 Trône · Forest (Bervoets)	7,5	7,5
56 Schuman · Buda	12,5	12,5
57 Gare du Nord · Hôpital Militaire	8,7	8,7

58 Vilvorde Station · Albert II	10,9	11,1
59 Hôpital Etterbeek-Ixelles · Bordet Station	10,1	10,1
60 Ambiorix · Uccle Calevoet	10,5	10,5
61 Gare du Nord · Montgomery	5,8	5,8
63 Gare Centrale · Cimetière de Bruxelles	6,4	6,4
64 Porte de Namur · Bordet Station	7,8	7,8
65 Gare Centrale · Machelen	13,0	13,0
66 Gare Centrale · Péage	8,2	8,2
69 Schaerbeek Gare · Jules Bordet (5)	4,1	4,1
70 Héros · Homborch		5,1
71 De Brouckère · Delta	7,6	7,6
72 ULB · ADEPS (3)	5,2	5,2
73 CERIA · Gare du Midi	6,1	6,1
74 Clémence Everard · Uccle-Stalle	9,9	9,9
75 Héros · Bon Air	11,5	11,5
76 Kraainem · Oppem (4)	4,9	4,9
77 Kraainem · Hippodrome (5)	4,4	4,4
78 Humanité · Gare du Midi	4,6	4,6
79 Kraainem · Schuman	7,1	7,1
80 Porte de Namur · Haren	13,5	13,5
83 Gare de Berchem · Val Maria	13,1	13,1
86 Machtens · Bockstael	7,4	7,5
87 Simonis · Beekkant	10,7	10,7
88 De Brouckère · UZ-VUB	10,9	11
89 Westland Shopping · Gare Centrale	8,2	8,2
90 Jacques Brel · Peterbos	2,2	2,2
95 Grand-Place · Wiener	9,4	9,4

(1) Circule uniquement entre Porte de Namur et Auderghem-Shopping (prolongé au rond-point du Souverain) après 20h00.

(2) Circule uniquement entre Héros et Vivier d'Oie après 20h00.

(3) N'est pas exploitée après 22h00.

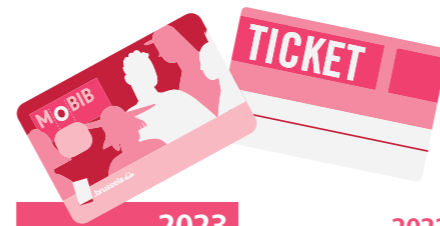
(4) N'est pas exploitée après 20h00 ni les dimanches et jours fériés.

(5) Circule uniquement durant les heures de pointe du lundi au vendredi.

Nomenclature des lignes (suite)

	2023	2022
RÉSEAU NOCTIS (1)		
N04 Gare Centrale · Cimetière de Bruxelles	9,0	9,0
N05 Gare Centrale · Kraainem	10,3	10,3
N06 Gare Centrale · Musée du Tram	10,1	10,1
N08 Gare Centrale · Wiener	10,7	10,7
N09 Gare Centrale · Herrmann-Debroux	11,8	11,8
N10 Gare Centrale · Fort-Jaco	10,9	10,9
N11 Gare Centrale · Homborch	13,0	13,0
N12 Gare Centrale · Stalle (P)	9,1	9,1
N13 Gare Centrale · Westland Shopping	7,2	7,2
N16 Gare Centrale · Gare de Berchem	10,0	10,0
N18 Gare Centrale · Heysel	8,1	8,1

(1) Circule uniquement la nuit du vendredi au samedi et du samedi au dimanche.



Tarifs (en €)

	2023	2022
TITRES À L'UNITÉ		
Brupass 1 voyage (2) (3)	2,40	2,40
Brupass 10 voyages (2) (3)	16,80	15,60
Pass école (1) (3)		15,00
STIB 1 voyage (1) (3)	2,10*	2,10*
STIB 1 jour (1) (3)	7,50*	7,50*
Brupass 1 jour (2) (3)	8,40	7,80
Tarif maximal journalier en cas de paiement par carte bancaire EMV (à savoir carte bancaire dotée de la technologie sans contact NFC ou carte bancaire émulée sur un smartphone NFC, ou autre objet connecté)	7,50	7,50
Brupass XL 1 voyage (3) (4)	3,20	3,10
Brupass XL 10 voyages (3) (4)	22,40	21,00

ABONNEMENT BRUPASS (2) (3)

1 mois	60,00	56,50
12 mois	600,00	583,00

ABONNEMENT BRUPASS XL (3) (4)

1 mois	84,00	78,00
12 mois	840,00	780,00

ABONNEMENT SCOLAIRE (1) (3)

Familles avec enfants en scolarité

STIB scolaire 12 mois 1 ^{er} achat	12,00	12,00
STIB scolaire 12 mois 2 ^e achat	12,00	12,00
STIB scolaire 12 mois 3 ^e achat et suivants	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT 18-24 ANS BRUXELLOIS (1) (3)

STIB 18-24 ans Bruxellois 12 mois 1 ^{er} achat	12,00	12,00
STIB 18-24 ans Bruxellois 12 mois 2 ^e achat	12,00	12,00
STIB 18-24 ans Bruxellois 12 mois 3 ^e achat et suivants	Gratuit	Gratuit

ABONNEMENT STIB (1) (3)

1 mois	49,00	49,00
12 mois	499,00	499,00
Abonnement STIB -12 ans	Gratuit	Gratuit
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») non bruxellois	60,00	60,00
Abonnement 65+ (« 65 ans et plus ») bruxellois	12,00	

AIRPORT LINE (1)

STIB + Airport Line 1 mois (1)	60,00	60,00
1 voyage Airport2City (1)	7,00*	7,00*
10 voyages Airport2City (1)	46,00	46,00

ABONNEMENT BIM (1) (4)

1 mois	8,10	8,10
12 mois	85,00	85,00

*Un supplément de 0,50 € est ajouté au tarif mentionné si le titre est chargé sur un ticket papier.

(1) Valable sur le réseau de la STIB.

(2) Valable sur le réseau de la STIB et sur les réseaux urbains bruxellois de De Lijn, TEC et SNCB (2^e classe).

(3) Sauf pour la montée à l'aéroport.

(4) Valable sur le réseau de la STIB, sur le réseau urbain bruxellois de la SNCB (2^e classe) et sur les réseaux urbains et suburbains bruxellois de De Lijn et du TEC et dans la zone étendue Brupass XL.

INFRASTRUCTURE

Parc du matériel roulant en exploitation	2023	2022
TOTAL DE VÉHICULES SUR LE RÉSEAU	1.347	1.338
Méto		
Trains U4 (composés de 4 voitures)	7	7
Trains U5 (composés de 5 voitures)	37	37
Trains Boa (composés de 6 voitures)	21	21
Trains M7	23	18
Total	88	83
Tram		
Trams articulés type 4000	70	70
Trams articulés type 3000	158	150
Trams articulés type 2000	51	51
Trams articulés à 4 bogies	60	61
Trams articulés à 3 bogies	63	63
Total	402	395
Bus		
Bus standards	279	280
Bus standards hybrides	236	238
Bus standards électriques	5	5
Bus articulés	129	129
Bus articulés hybrides	164	164
Bus articulés électriques	25	25
Midibus électriques	7	7
TaxiBus	12	12
Total	857	860

Bâtiments et stations	2023	2022
Remises Tram	7	7
Remises Bus	5	5
Remises Méto	3	3
Ateliers Tram	7	7
Ateliers Bus	5	5
Ateliers Méto	3	3
Ateliers mixtes	3	3
Stations de méto et préméto	69	69
• Dont stations de correspondance	9	9
Électricité et signalisation		
PUISSANCE ÉLECTRIQUE INSTALLÉE		
Postes de distribution HT	6	6
Sous-stations de transformation	119	113
Sous-stations de traction	118	106
CÂBLES HT EN SERVICE (en km)	550	536
CÂBLES BT EN SERVICE (en km)		
Tramway 700 V	244	235
Méto 900 V	110	108
SIGNALISATION DU MÉTO (1)		
Aiguillages à commande électrique	94	94
Postes de signalisation	81	81

(1) Complexes Delta et Demets non compris.



Voies (en km)	2023	2022
VOIES SIMPLES EN EXPLOITATION (en km)		
Méto		
• Surface	11,62	11,64
• Tunnel	75,34	75,33
Total	86,96	86,96
Tram		
• Surface	274,96	266,41
• Préméto	16,29	14,53
• Tunnels divers (1)	9,62	11,30
Total	300,88	292,24
<small>(1) Tunnels Simonis, Montgomery, Constitution, rue Couverte, De Wand-Gros Tilleul.</small>		
Dépôts et ateliers (en km)		
• Tram	32,98	33,10
• Méto	23,77	19,88
• Total	56,75	52,98
Total général	444,59	432,19
CONSTRUCTION		
Voies (km de voies simples)	8,52	1,42
Aiguillages	19,00	19,00
Cœurs de croisement	23,00	19,00
RENOUVELLEMENT		
Voies (km de voies simples)	13,50	13,29
Aiguillages	22,00	22,00
Cœurs de croisement	69,00	61,00
DÉMONTAGE		
Voies (km de voies simples)	0,00	0,00

Équipement aérien	2023	2022
ENTRETIEN, RENOUVELLEMENT, RÉPARATION		
Fil de trolley renouvelé (en km)	6,74	8,80
Câbles porteurs 120° (en km)	0,15	0,10
Poteaux posés	307	158
Poteaux enlevés	83	139
MAINTENANCE SIGNALISATION TRAM		
Commandes électriques d'aiguillages		
Posées	11	9
Enlevées	5	6
En service	365	367
Télécommandes des feux et signalisation tramway		
Mise en service	12	9
Hors service	15	1
En service	288	291



SERVICE JURIDIQUE ET CONTENTIEUX

Marchés publics	2023	2022
Attributions des marchés	Valeur (en €)	Dossiers
Contrats de travaux	110.136.122,70	5
Contrats de fournitures	263.667.202,13	40
Contrats de service	142.409.994,33	51
Total	516.213.319,16	96
Commandes	Valeur (en €)	Dossiers
Commandes de travaux	71.127.144,00	252
Commandes de fournitures	59.226.359,42	39.149
Commandes de services	459.846.325,92	10.718
Total	590.199.829,34	50.119

Accidents de circulation	2023	2022
DOSSIERS OUVERTS	4.621	5.072

TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS (par million de places-km)

Tram	0,48	0,45
Métro	0,03	0,03
Bus	1,18	1,40
Moyenne du réseau	0,47	0,52

CHARGE FINANCIÈRE (en € · par million de places-km)

Tram	536,35	235,56
Métro	46,01	13,76
Bus	1.212,42	1.183,02
Moyenne du réseau	504,44	392,51

Accidents de voyageurs et tiers (par million de places-km)	2023		2022	
	Voyageurs	Tiers	Voyageurs	Tiers
Tram	0,07	0,38	0,07	0,39
Métro	0,02	0,00	0,02	0,00
Bus	0,22	1,17	0,22	1,18
Moyenne de réseau	0,09	0,43	0,09	0,44

Incidents	2023	2022
-----------	------	------

DÉSORGANISATION DES SERVICES

Tram	419	353
Bus	845	822
Métro	6	9
Agressions personnel et voyageurs (nombre de dossiers ouverts)	948	863
Vandalisme, ordre troublé, affiches illicites, etc.	247	224

Gestion des risques assurés (en €)	2023	2022
TOTAL	23.936.586,31	21.632.652,43
Accidents de travail	8.655.711,00	7.513.524,00
Tous risques industriels (incendie et dégâts des eaux compris)	1.732.878,00	1.538.170,99
Responsabilité civile « exploitation »		
• Dont RCE primes assureurs	2.772.003,00	2.772.003,00
• Dont RCE assureur propre	5.272.430,31	4.198.965,13
Hospitalisation	4.888.700,00	4.817.288,81
Autres	614.864,00	792.700,50

